



EC0868

ASESORÍA DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES

PROPÓSITO DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan asesoría en servicios turísticos en una agencia de viajes, otorgando información general con base en los requerimientos del cliente, realizando los trámites necesarios con los prestadores de servicios conforme a los servicios turísticos contratados por el cliente y dando seguimiento al otorgamiento de los servicios al cliente.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

TEMAS GENERALES

- Identificar necesidades del prospecto/cliente.
- Planear el servicio.
- Entregar la propuesta del servicio.
- Ejecutar el servicio.
- Evaluar el servicio e integrar resultados.